

# 介護・コミュニケーションコース



おもてなしの心と介護技能等を学びます

## 介護の基本を学びます



利用者の方とのコミュニケーションを大切にしながら、介護の技能を学んでいきます。

## チームワークを大切にします



お互い言葉を掛け合いながら、ベッドメイキングを行います。

## 利用者の方が楽しめるようにします



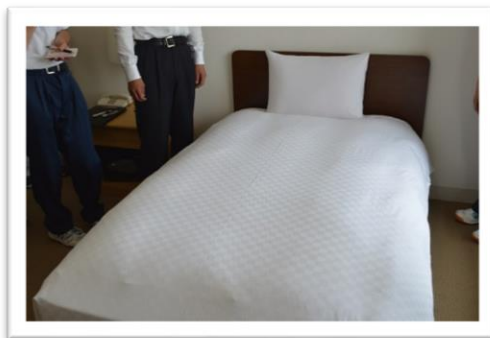
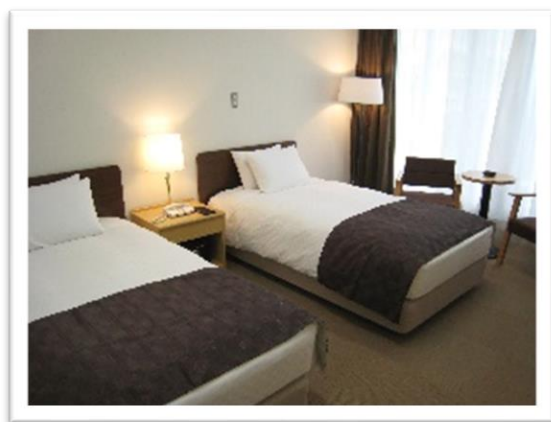
利用者の方が楽しく体を動かせるような、楽しい体操やレクリエーションを考えます。

## 学科説明会でアテンド(ご案内)をします



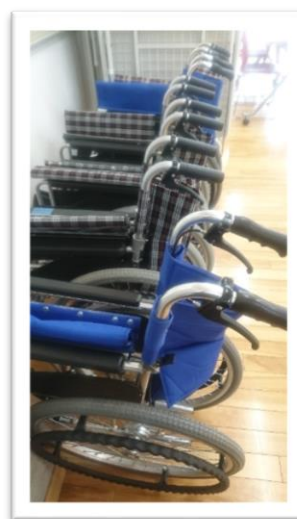
学科説明会ではアテンド(ご案内)を担当し、ホテルでの学習を生かしています。

## まるで本物のホテルの一室のような・・・



ホテルの一室を再現したホテル実習室では、ベッドメイキングや居室清掃、アメニティの補充などを学びます。おもてなしの心を大切にします。

## 広くて充実した実習室です



## 担当教員より

ホテルサービスや介護に関する学習をしています。「ホテル」では、おもてなしの心、ホスピタリティについて学び、接遇の身だしなみ、挨拶、品質を追求した客室清掃を学習しています。髪の毛1本も見落とさないよう、緊張感をもちながら、チームで分担、協力して仕上げます。「介護」では、1年生は、高齢者体験、視覚障害者体験等を通じ、介護の仕事について知り、2年生は、清掃や洗濯等の周辺業務も行い、チームで協力して行う仕事をしています。また、認知症サポーター養成講座を受講し、認知症サポーターを取得します。3年生は、介護予防としてのレクリエーション活動を学習し、高齢者の方と直接的な関わりの中で、技能を磨いていきます。生徒たちは「お客様や高齢者の立場になって考え行動する」「チームの一員として働く力を身に付ける」を目標に、身に付けた力を社会で生かすことを目指して、学習をしています。

## <生徒の声>

- ・利用者さんにどうしたら喜んでいただけるかを考えながら学習することにやりがいを感じます。
- ・現場実習の際に笑顔でコミュニケーションができるようになり、学習が生かされていると感じました。
- ・利用者さんと接するときは、明るい声ではきはきと、相手に伝わるような話し方を意識しています。
- ・介護コースで習得した清掃やシーツ交換などの技能を現場実習で生かすことができました。
- ・レクリエーションなどで利用者さんや仲間と互いに関わりを深めることができ、相手の気持ちを考える大切さも学ぶことができ、介護コースに入って良かったと思います。