



ボランティアガイドから学ぶホスピタリティー講座

就業技術科 英語科

令和2年 10 月中旬、高等部就業技術科3年生の英語の授業で「ボランティアガイドから学ぶホスピタリティー講座」を実施しました。講師として、NPO 法人 TOKYO FREE GUIDE 理事長の川本佐奈恵さんをお迎えし、英語によるガイドについて学びました。川本さんは現役のボランティアガイドで、海外からのゲストのニーズに合わせ、都内をはじめ各地を案内されています。

講座の前半では、川本さんのガイド経験を伺いました。今は新型コロナウイルス感染症の影響でガイドの機会は減っているそうですが、オンラインでの交流を行っているそうです。

そして、外国人に人気の日本のスポットやおみやげなどについてのクイズを行いました。まさかの答えに「えーっ!？」と声がる場面もあり、外国人から見た日本の魅力に気付くきっかけになりました。



講座の後半は、川本さんからガイドに役立つ英語表現を学びました。そして、生徒同士ペアでスキットを行いました。

I'm looking for Shimura Gakuen.

It's over there.



講座の最後に、川本さんから「私たちの Smile と、お互いを思いやる Thank you.の気持ちが1番のおもてなしです。」というお話をいただきました。

今回の講座を受け、生徒からは「ガイドに興味をもった」「外国の方と話せるようになりたい」「日本のいいところが改めて分かった」といった感想が聴かれました。

今後も東京オリンピック・パラリンピックに向けて、外国人の方をおもてなし、積極的にコミュニケーションを図る姿勢を育む学習を行って参ります。